POLITIQUE DE CONFIDENTIALITE : DOMAINE SKIABLE D'ARECHES-BEAUFORT

1. Généralités

La SEMAB – 120 Route du Grand Mont - Arêches - 73270 BEAUFORT - en sa qualité de responsable du traitement, attache une grande importance à la protection et au respect de votre vie privée. La présente politique vise à vous informer de nos pratiques concernant la collecte, l'utilisation et le partage des informations que vous êtes amenés à nous fournir dans le cas d'une vente sur l'un de nos différents points de vente, par le biais de notre vente en ligne accessible depuis le site internet areches-beaufort.ski La SEMAB n'est pas responsable de l'utilisation des informations recueillies lors de ventes réalisées par des revendeurs ou depuis la plateforme de rechargement de l'un de nos partenaires.

Cette politique, ainsi que nos Conditions générales de ventes présente la manière dont nous traitons les données personnelles que nous recueillons et que vous nous fournissez. Nous vous invitons à lire attentivement le présent document pour connaître et comprendre nos pratiques quant aux traitements de vos données personnelles que nous mettons en œuvre.

2. Les informations que nous recueillons

Nous sommes susceptibles de recueillir et de traiter les informations que vous nous transmettez directement lorsque vous vous présentez à l'un de nos points de vente ou en utilisant notre site de vente en ligne sur lequel vous êtes amenés à nous transmettre des informations, dont certaines sont de nature à vous identifier (« Données Personnelles »). C'est aussi le cas lorsque vous remplissez des formulaires pour participer à notre Enquête de satisfaction ou tout autre offre promotionnelles ou lorsque vous nous contactez – que ce soit par téléphone, email ou tout autre moyen de communication – ou lorsque vous nous faites part d'un problème.

Ces informations contiennent notamment les données suivantes :

Les données nécessaires au service que nous fournissons. Ces données sont notamment vos nom et prénom, adresse e-mail, date de naissance, sexe, numéro de téléphone. Ces informations sont obligatoires.

Une photographie pour les forfaits 5 jours et +

Une adresse postale ;

Une copie de l'ensemble des achats effectués ;

Les informations relatives aux trajets effectués sur notre domaine ;

Le détail de vos visites sur nos Plateformes et des contenus auxquels vous avez accédé ;

Le cas échéant, les réponses à notre enquête de satisfaction et les avis que vous avez laissés pour évaluer nos services ;

Les données que nous pouvons vous demander de fournir lorsque vous nous signalez un problème, notamment dans le cadre de notre opération « Satisfait ou Remboursé » ;

Une copie de la pièce d'identité ou tout autre document similaire que vous avez accepté de nous fournir pour justifier le droit à des réductions de tarif ;

Les données relatives à votre souscription d'assurances, ainsi qu'à vos renonciations à ces souscriptions, le cas échéant, et une copie des déclarations effectuées et formulaires complétés aux fins de déclaration d'accident sur nos pistes.

Durée de conservation de vos données :

Pendant la durée de validité du titre de transport acheté sur l'un de nos points de vente ou sur notre site de vente en ligne, si vous n'avez pas fermé votre compte. Les catégories de Données Personnelles suivantes sont susceptibles d'être conservées pour des durées différentes :

Les données financières (par exemple les paiements, remboursements, etc.) sont conservées pour la durée requise par les lois applicables en matière fiscale et comptable ;

Les contenus créés par vous sur notre site (tels que les commentaires, avis et notation) sont rendus anonymes passés les délais mentionnés mais demeurent visibles.

3. Comment utilisons-nous les données que nous recueillons ?

Nous utilisons les données que nous recueillons afin de:

- Exécuter les contrats conclus entre vous et nous ou entre vous et l'un de nos partenaires (par exemple en matière d'assurance), et vous fournir les informations et services demandés ;
- Vous envoyer des renseignements sur nos services (comme par exemple, les confirmations de commandes) par e-mail, SMS ou tout autre moyen de communication ;
- Vous envoyer, conformément aux dispositions légales applicables et avec votre accord lorsque la législation l'exige, des messages marketing, publicitaires et promotionnels et des informations relatives à l'utilisation de nos services, aux modalités de réservation, ou vous suggérer et vous conseiller des biens ou des services susceptibles de vous intéresser.
- Vous informer des modifications apportées à nos services ;
- Vérifier les informations contenues dans votre pièce d'identité ou tout autre document d'identité que nous aurions collecté lors de votre utilisation de notre site de vente en ligne.

4. Qui sont les destinataires des informations que nous recueillons ?

Dans le cadre de l'utilisation de nos services, certaines de vos informations sont transmises à différents services. Nous communiquons certaines de vos données personnelles dans le cadre d'un secours sur nos pistes ou hors de nos pistes :

- Les données à caractère « de santé » sont anonymisées avant toute transmission à des tiers,
- Les données personnelles sont transmises à la Mairie de Beaufort pour le paiement des frais de secours, mais ne comportent pas de données de « santé ».

Lorsque nous avons l'obligation légale de le faire ou si nous pensons de bonne foi que cela est nécessaire pour répondre à toute réclamation, se conformer à toute demande judiciaire, en cas d'urgence mettant en jeu la santé publique ou l'intégrité physique d'une personne.

5. Publicité ciblée, e-mails et SMS que nous vous envoyons

Conformément à la législation applicable et avec votre consentement lorsqu'il est requis, nous pourrons utiliser les données que vous nous fournissez sur nos différents points de vente à des fins de prospection commerciale (par exemple pour vous adresser nos newsletters, vous envoyer des invitations à nos événements ou toute autre communication susceptible de vous intéresser).

En ce qui concerne les emails promotionnels : Vous pouvez à tout moment retirer votre consentement en décochant la case afférente dans votre compte de vente en ligne, cliquant sur le lien de désinscription fourni dans chacune de nos communications ou en nous contactant selon les modalités indiquées ci-dessous.

6. Vos données sont-elles transférées, comment et où ?

Nous conservons vos Données Personnelles dans l'Union Européenne. Toutefois, il est possible que les données que nous recueillons lorsque vous utilisez notre site de vente en ligne ou dans le cadre de nos services soient transférées dans d'autres pays, certains d'entre eux pouvant avoir une législation sur la protection des données personnelles moins protective que celle en vigueur dans le pays où vous résidez.

C'est notamment le cas en ce qui concerne les données transmises à nos sous-traitants situés en dehors de l'Union Européenne, notamment aux Etats-Unis. Nous pouvons faire appel à leurs services pour répondre à vos demandes, modérer les photographies publiées sur nos Plateformes, fournir des outils de paiement en ligne, nous fournir des services commerciaux et publicitaires ou des services d'emailing et de SMS.

7. Quels sont vos droits sur vos données personnelles ?

Lorsque cela est prévu par la législation applicable, vous avez le droit d'obtenir une copie des données personnelles vous concernant que nous détenons. Avant de répondre à votre demande, nous sommes susceptibles de vérifier votre identité et vous demander de nous fournir davantage d'informations pour répondre à votre demande.

Nous nous efforcerons de donner suite à votre demande dans un délai raisonnable et, en tout état de cause, dans les délais fixés par la loi. Si vous souhaitez exercer ce droit, contactez-nous selon les modalités indiquées ci-dessous.

Si vous êtes utilisateur de notre site de Vente en ligne, vous avez la possibilité d'accéder aux Données Personnelles que nous détenons à travers votre compte pour rectifier, modifier ou effacer toute information incorrecte. Vous pouvez également rectifier ou effacer ces informations en nous contactant directement. Vous pouvez également fermer votre compte en ligne en tout temps et disposez du droit de vous opposer ou de limiter les traitements de vos Données Personnelles

Vous pouvez également modifier ou supprimer ces informations en nous contactant directement.

Veuillez noter que nous sommes susceptibles de conserver certaines informations vous concernant lorsque la loi nous l'impose ou lorsque nous avons un motif légitime de le faire. C'est par exemple le cas, si nous estimons que vous avez commis une fraude ou violé nos Conditions Générales d'Utilisation.

Vous disposez du droit d'introduire une réclamation auprès de l'autorité de contrôle compétente ou d'obtenir réparation auprès des tribunaux compétents si vous considérez que nous n'avons pas respecté vos droits.

Vous disposez également du droit à la portabilité de vos données, c'est-à-dire au droit de recevoir les Données Personnelles que vous nous avez fournis dans un format structuré, couramment utilisé et lisible par la machine et le droit de transmettre ces données à un autre responsable du traitement.

Vous disposez également du droit de définir des directives relatives au sort de vos Données Personnelles après votre mort.

8. Confidentialité de votre mot de passe

Vous êtes responsable de la confidentialité du mot de passe que vous avez choisi pour accéder à votre compte sur notre site de vente en ligne.

Vous vous engagez à conserver ce mot de passe secret et à ne le communiquer à personne.

9. Liens vers d'autres sites internet et réseaux sociaux

Nos Plateformes peuvent occasionnellement contenir des liens vers les sites internet de nos partenaires ou de sociétés tierces. Veuillez noter que ces sites internet ont leur propre politique de confidentialité et que nous déclinons toute responsabilité quant à l'utilisation faite par ces sites des informations collectées lorsque vous cliquez sur ces liens. Nous vous invitons à prendre connaissance de politiques de confidentialité de ces sites avant de leur transmettre vos Données Personnelles.

10. Modification de notre politique de confidentialité

Nous pouvons être amené à modifier occasionnellement la présente politique de confidentialité. Nous vous conseillons de consulter régulièrement cette page pour prendre connaissance des éventuelles modifications ou mises à jour apportées à notre politique de confidentialité.

11. Contact

Pour toute question relative à la présente politique de confidentialité ou pour toute demande relative à vos données personnelles, vous pouvez nous contacter en adressant un email à l'adresse ski@areches-beaufort.ski ou en nous adressant un courrier à l'adresse suivante : S E M A B - 120 Route du Grand Mont - Arêches - 73270 BEAUFORT

12. Sécurité

Les renseignements personnels que nous collectons sont conservés dans un environnement sécurisé. Les personnes travaillant pour nous sont tenues de respecter la confidentialité de vos informations. Pour assurer la sécurité de vos renseignements personnels, nous avons mis en place une gestion des accès pour les personnes autorisées et concernées par Identifiant / mot de passe avec un système sécurisée par Pare-feu (Firewalls)

Nous nous engageons à maintenir un haut degré de confidentialité en intégrant les dernières innovations technologiques permettant d'assurer la confidentialité de vos transactions. Toutefois, comme aucun mécanisme n'offre une sécurité maximale, une part de risque est toujours présente lorsque l'on utilise Internet pour transmettre des renseignements personnels.

ARECHES BEAUFORT domaine skiable

S E M A B - 120 Route du Grand Mont - Arêches - 73270 BEAUFORT
Tel : +33(0)4.79.38.12.70
Email : ski@areches-beaufort.ski – www.areches-beaufort.ski

S.A. ARECHES BEAUFORT au capital de 669 045 €
RCS Albertville : B 348 911 108 – SIRET : 348 911 108 00010 – APE : 4939C.
TVA intra : FR 313 489 111 08

Version mise à jour le 23 juillet 2025